



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

"Implementación del método 5s para incrementar la productividad del archivo de historias clínicas de la empresa Ransa Comercial S.A.-Lima, 2019"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Meregildo Yactayo, Juan Fernando Ronaldo (ORCID: 0000-0002-8910-7474)

ASESOR:

Mg. Osmart Raúl morales Chalco (ORCID: 0000-0002-5850-4899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial Y Productiva

CALLAO – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de ser una mejor persona cada día.

A mis padres por el apoyo que siempre me dieron, también a mi familia por ser el soporte de todos estos años de estudio.

AGRADECIMIENTO

A todos los profesores que dedicaron su valioso tiempo en mi formación profesional, la cual ayudo mucho en mi crecimiento como persona y profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO**, identificado con DNI N.º 41734401, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, con el trabajo de investigación titulado **"Implementación del método 5s para incrementar la productividad del archivo de historias clínicas de la empresa Ransa Comercial S.A.-Lima, 2019"**.

Declaro bajo juramento que:

- 1.- El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2.- Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3.- El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicado, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraudes asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa de la Universidad Cesar Vallejo.



FIRMA

DNI: 41734401

Callao, 30 de mayo del 2019

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	13
2.1 Tipo Y Diseño De La Investigación.....	13
2.2 Matriz de Operacionalización	14
2.3 Población, Muestra Y Muestreo (Incluir Criterios De Selección)	15
2.4 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad	15
2.4.1 Técnicas.....	15
2.5 Procedimiento	16
2.6 Método del estudio de datos.....	17
2.7 Aspectos Éticos	17
III. RESULTADOS.....	18
3.1 Cronograma de Gantt	18
3.2 Descripción del proyecto.....	19

3.2.1	Estado actual (Pre - prueba)	19
3.2.2	Estado propuesto	27
3.2.3	Análisis descriptivo	38
3.2.4	Estadística inferencial	43
IV.	DISCUSIÓN	50
V.	CONCLUSIONES	52
VI.	RECOMENDACIONES	53
	REFERENCIAS	54
	ANEXOS	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cuadro estadístico	4
Figura 2. Espina de pescado	5
Figura 3. Pareto	6
Figura 4. Organigrama.....	20
Figura 5. Instructivo de trabajo	21
Figura 6. Foto del lugar de trabajo	21
Figura 7. Foto de la oficina.....	22
Figura 8. Pasadizo del almacén	22
Figura 9. Foto del almacén	23
Figura 10. Mesa de trabajo.	23
Figura 11. Falta de rotulo	24
Figura 12. Resultado inicial de las 5s	26
Figura 13. Oportunidad de mejora -antes	27
Figura 14. Capacitación.....	29
Figura 15. Foto del lugar de trabajo	30
Figura 16. Pasadizo del almacén	31
Figura 17. Foto del almacén	31
Figura 18. Mesa de trabajo	32
Figura 19. Documentos rotulados.....	33
Figura 20. Auditoria final de las 5s	37
Figura 21. Oportunidad de mejora - después.....	38
Figura 22. Productividad antes - después	40
Figura 23. Eficacia antes - después	41
Figura 24. Eficiencia antes - después	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipificación de problemas	5
Tabla 2. Operacionalización de variables Método 5s.....	14
Tabla 3. Diagrama de Gantt.....	18
Tabla 4. Inspección de las 5s	25
Tabla 5. Resultado inicial (Antes)	25
Tabla 6. Evaluación de las 5s	28
Tabla 7. Conocimiento de las 5s.....	29
Tabla 8. Cronograma de auditorias.....	35
Tabla 9. Evaluación de las 5s	36
Tabla 10. Inspección de las 5s	36
Tabla 11. Resultado de inspección de 5s (Después).....	37
Tabla 12. Variable productividad	39
Tabla 13. Variable productividad promedio.....	39
Tabla 14. Eficacia	40
Tabla 15. Eficacia promedio.....	41
Tabla 16. Eficiencia.....	42
Tabla 17. Eficiencia promedio.....	42
Tabla 18. Prueba de normalidad	44
Tabla 19. Muestra de emparejadas Productividad.....	45
Tabla 20. Diferencias Emparejadas Productividad.....	45
Tabla 21. Prueba de Normalidad de la eficacia	46
Tabla 22. Muestra de emparejadas Eficacia	47
Tabla 23. Diferencias Emparejadas Eficacia	47
Tabla 24. Prueba de Normalidad de la eficiencia	48
Tabla 25. Muestra de emparejadas Eficiencia	48

Tabla 26. Diferencias Emparejadas Eficiencia.....	49
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	60
Anexo 2. Validación de Instrumentos	61
Anexo 3. Carta de aprobación	67
Anexo 4. Formato de datos.....	68
Anexo 5. Formato de capacitación	70

RESUMEN

La presente investigación llamada "Implementación del método 5s para incrementar la productividad del archivo de historias clínicas de la empresa Ransa Comercial S.A.-Lima, 2019", la cual se describe con el objetivo de determinar de qué manera la Implementación del método 5s para incrementar la productividad del archivo de historias clínicas de la empresa Ransa Comercial S.A.-Lima, 2019, se realizó un análisis de la situación actual de la empresa para identificar el causal de los problemas, y así poder convertirlas en oportunidades de mejora.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, es aplicada, con diseño pre-experimental, la población estuvo constituida por los datos numéricos de los servicios que fueron analizados desde la semana 1 hasta la semana 16, (pre test y post test) se emplearon técnicas de análisis documental, observación de campo y experimental, se utilizó el programa Excel y para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS.

El efecto que ocasiono la implementación de la metodología 5s, en la productividad la cual se obtuvo un 23.91% de incremento, y a sus indicadores que son la eficiencia y eficacia, obteniendo también un incremento de 15.02% y 11.20%r respectivamente. También nos ayudó a eliminar tareas o actividades las cuales no eran necesarias y no generan valor al proceso, además de mantener el área limpia y ordenada.

Por lo cual se concluye, de acuerdo con la regla de decisión, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual nos dice que la implementación del método 5s para incrementar la productividad del archivo de historias clínicas de la empresa Ransa Comercial S.A.-Lima, 2019

Palabras claves: Productividad, eficacia y eficiencia.

ABSTRACT

This research called "Implementation of the 5s methodology to increase productivity in the area of medical records of the company Ransa File, San Isidro-2019", which is described in order to determine how the implementation of the 5s methodology will increase productivity in the file area of medical records of the company Ransa File, San Isidro-2019, an analysis of the current situation of the company was made to identify the cause of the problems, and thus be able to convert them into opportunities for improvement.


This research has a quantitative approach, it is applied, with pre-experimental design, the population was constituted by the numerical data of the services that were analyzed from week 1 to week 16, (pretest and posttest) techniques were used. Documentary analysis, field and experimental observation, the Excel program was used and for the statistical analysis the SPSS program was used.

The effect caused by the implementation of the 5s methodology, in productivity, which obtained a 23.91% increase, and its indicators that are efficiency and effectiveness, also obtaining an increase of 15.02% and 11.20% r respectively. It also helped us to eliminate tasks or activities which were not necessary and do not generate value to the process, in addition to maintaining a clean and orderly area.

Therefore, it is concluded, according to the decision rule, that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, which tells us that the implementation of the 5s methodology increases productivity in the area of medical records archiving. the company Ransa Archive, San Isidro-2019.

Keywords: Productivity, effectiveness and efficiency.

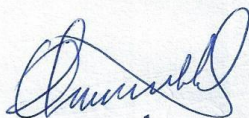
ACTA DE ORIGINALIDAD

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO**, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor de la tesis titulada: **"IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO 5S PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS DE LA EMPRESA RANSA COMERCIAL S.A.-LIMA, 2019"**, del estudiante **MEREGILDO YACTAYO JUAN FERNANDO RONALDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 07 de Enero del 2020



MG. OSMART RAUL MORALES CHALCO
DNI: 09900421



NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.